

気を付けよう！ ネット詐欺

2020年8月8日 廣瀬

1

パソコンやスマホを狙った詐欺被害

- ▶ 偽メールに騙されてクレジットカード番号を盗まれたり、嘘のウイルス警告に驚いて迷惑ソフトをインストールさせられたりするネット被害が猛威を振っています
- ▶ 詐欺師は、あの手この手で金銭をだまし取ろうとしています
- ▶ 何も考えずにパソコンやスマホを使っていると、あなたも被害者になります

3

フィッシング詐欺



2

ネット詐欺のいろいろ

- ▶ フィッシング詐欺
- ▶ 迷惑ソフト
- ▶ ワンクリック詐欺

4

フィッシング詐欺

- ▶ フィッシング詐欺とは、送信者を詐称した電子メールを送りつけたり、偽の電子メールから偽のホームページに接続させたりする方法で、クレジットカード番号、アカウント情報（ユーザID、パスワードなど）といった重要な個人情報情報を盗み出す行為のことを言います。なお、フィッシングはphishingという綴りで、魚釣り（fishing）と洗練（sophisticated）から作られた造語であると言われています。
- ▶ 最近では、電子メールの送信者名を詐称し、もっともらしい文面や緊急を装う文面にするだけでなく、接続先の偽のWebサイトを本物のWebサイトとほとんど区別がつかないように偽造するなど、どんどん手口が巧妙になってきており、ひと目ではフィッシング詐欺であるとは判別できないケースが増えてきています。

5

フィッシング詐欺の例（銀行）

送信元: "AIMGroup" aimg-service@aimonline.co.jp 偽メールが届きます

件名: 曖昧銀行より重要なお知らせです
今日 18:35

曖昧銀行より重要なお知らせです

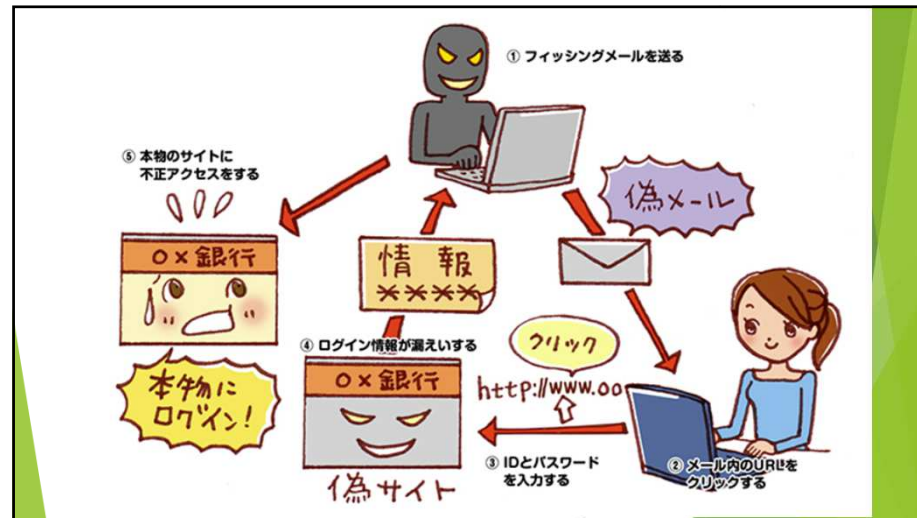
曖昧銀行のご利用ありがとうございます。
このお知らせは、AIM オンラインをご利用のお客様に送信しております。この度、当行オンラインをご利用のお客様に送信しております。この度、当行オンラインバンキングのセキュリティの向上に伴い、AIM オンライン暗証カードを再発行することになりました。
再発行手続きは下記 URL から入り必要事項を記入し送信をお願いします。

<http://aimonline.aimai.com/index.html>

再発行のカードは後日郵送で届きますので到着までは現在の確認番号カードをお使いください。
この手続きを怠ると今後のオンライン上での操作に支障をきたす恐れがありますので、一刻も早いお手続きをお願いします。

曖昧銀行

7



6



8

ログインした後に
残高を確認

残高に異常はなかった

The screenshot shows the AIM Bank mobile app interface. At the top, it says 'direct.aimai.co.jp' and 'AIM Bank Corporation'. Below that, it says '曖昧銀行'. The main section is titled '残高・入出金明細' (Balance and Transaction History). It shows the account name '照会口座' (Inquiry Account) as '北洋南大学駅前 支店 残高別普通 455786'. The current balance is '2,355,117 円' and the available balance is '2,355,117 円'. Below this, it shows a transaction list with columns for '取引金額' (Transaction Amount) and '取引後残高' (Balance after Transaction). The first transaction is 'H31.4.10 現金 20,000円' (Cash withdrawal) with a balance of 2,355,117. The second is 'H31.4.08 振込 マチガス 3,300円' (Transfer to Machigas) with a balance of 2,335,117.

9

フィッシング詐欺に遭ったら（銀行）

▶ 銀行などの金融機関の情報が盗まれたら あなたの預金が奪われます

↓

1. **すぐに被害にあった口座の銀行に連絡する**
 - ▶ 銀行のWebサイトからヘルプデスクまたは相談ダイヤルに連絡する
 - ▶ 口座を持っている支店に電話する
2. **金銭被害が発生したら居住する地区の都道府県警察サイバー犯罪相談窓口**に連絡する
 - ▶ 警察に被害届けの相談をする
3. **国民生活センター、または消費生活センターに連絡する**
 - ▶ 詐欺被害の相談をする
4. **フィッシング対策協議会への情報提供する**
 - ▶ 詐欺被害を減らす

11

数日後

お金が引き出されていました

送信元: "AIMGroup" aimg-service@aimonline.co.jp

件名: 【曖昧銀行】出金のお知らせです。
今日 14:35

【曖昧銀行】をご利用いただきありがとうございます

サトウ マミ さま

以下の振込（出金）をお受けいたしましたのでお知らせいたします。

出金口座: 北洋南大学駅前 支店 普通 455786

入金日: 平成 31 年 4 月 17 日

出金: 2,355,117 円

内容: 振込 カ) □ □ サギ

平成 31 年 4 月 17 日現在

曖昧銀行

10

Amazonの例

amazon.jp
アマゾン

Amazon お客様 pandm6564@yahoo.co.jp

Amazon に登録いただいたお客様に、Amazon アカウントの情報更新をお届けします。
残念ながら、Amazon のアカウントを更新できませんでした。
今回は、カードが期限切れになってるか、請求先住所が変更されたなど、さまざまな理由でカードの情報を更新できませんでした。

アカウント情報の一部が誤っているため、お客様のアカウントを維持するため Amazon アカウントの情報を確認する必要があります。下からアカウントをログインし、情報を更新してください。
[Amazon ログイン](#)

なお、24時間以内にご確認がない場合、誠に申し訳ございません。お客様の安全のため、アカウントの利用制限をさせていただきますので、予めご了承ください。

アカウントに登録のメールアドレスにアクセスできない場合
お問い合わせ: Amazonカスタマーサービス。

お返せ:

12

SMSを使ったメールに注意

お荷物のお届けにあがりましたが不在の為持ち帰りました。ご確認ください。
[http://\[redacted\].duckdns.org](http://[redacted].duckdns.org)

【セブン銀行】お客様の口座のご利用を一時利用停止しております。詳細は下記URLをご確認ください。
[https://sevenb\[redacted\].com](https://sevenb[redacted].com)

13

15

当選詐欺

- ▶ 「当選詐欺」と呼ばれる手口も出現しています。これは、Webサイトを閲覧していると画面上に突然「あなたはラッキーな当選者です」などの偽メッセージを表示して、ユーザに「OK」ボタンを押させることで詐欺サイトに誘導し、賞品を受け取るためという名目で個人情報やクレジットカード番号などを入力させるものです。

4つの質問

1. Chromeをどのくらいの頻度で使いますか？
2. 以前のバージョンのChromeにどれくらい満足していましたか？
3. 他に使うブラウザは？
4. どのくらいの頻度でインターネットを使用しますか？



14

アンケートに答えたが大丈夫か？

- ▶ ウィルスに感染したか？
感染してない。
- ▶ アンケートに答えてしまった問題ないでしょう。
- ▶ メールアドレスを入力してしまった
迷惑メールやフィッシング詐欺のメールが届くようになるかもしれません。気になる・心配という人はメールアドレスを変更するように。
- ▶ クレジットカード情報を入力してしまった
被害にあう前に出来るだけ早く対策をすること。契約しているカード会社に連絡して早急にカードを止めてもらうこと。

16

フィッシング詐欺の被害

- ▶ インターネットバンキングにおける不正出金
ID、パスワードなどを盗まれ、取引銀行口座に入っていた現金が引き出されてしまう
- ▶ クレジットカード情報の不正利用
クレジットカード番号、暗証番号などを盗まれ、インターネットショッピングされたり、偽造カードをつくられてしまう。
- ▶ インターネットオークションにおけるなりすまし
ID、パスワードなどを盗まれ、オークション詐欺などに利用されてしまう。
- ▶ 個人情報の不正売買
重要な個人情報を盗まれ不正に売買された結果、不特定多数の犯罪者に悪用されてしまう。

17

警告がしつこく、不安をあおる

- ▶ 警告表示
 - お使いのパソコンの性能が低下しています！ Windowsのエラーを直ちに修正してください
 - あなたのパソコンが脅威にさらされています
 - お使いのPCがクラッシュ寸前です！ OKをクリックして無料修理
 - コンピュータに感染ファイルが見つかりました！ 今すぐ無料で修正「ダウンロード」や「OK」に誘導する・・・
- ▶ 誘導されてクリックしてしまうと、ウィルス対策ソフトがインストールされてしまう。効果が無く、修正・修理するために**有料詐欺ソフト**の購入をしつこく促されたり、インターネット起動時のホームページを勝手に変えられたり、警告表示が毎回頻繁に表示されたりする
- ▶ パソコンに慣れていない方は、こうした迷惑ソフトが導入したことに気づいてない可能性があります。Microsoft Partner などという立派なロゴが付いている。しかも、本物らしき動きをする。



19

迷惑ソフト

- ▶ 迷惑ソフトとは、「実際にはシステムの破損やウイルス感染がないのに、これを理由にして有料ソフトの購入を進めてくる悪質なソフト」です。
- ▶ Yahooなどを閲覧している時や動画を視聴している時に突然警告画面が表示される

クリックすると、いつの間にかウイルス対策ソフトがインストールされてしまう



18

バナー広告に注意

いろいろあります。慌てて クリックしないように！！



20

変なソフトが入ってしまった

PCをチェックしエラーが見つかったという警告表示！
警告エラーを見せつけ、驚かせて、修正するために有償版の購入を誘導される。

One Safe PC Cleaner

The image shows three overlapping software windows. On the left is 'One Safe PC Cleaner' with a search bar and a 'スキャン' button. In the middle is 'Driver Updater' showing a list of drivers with status indicators. On the right is 'PC Scan & Repair by Reimage' showing a 'PC スキャン概要' (PC Scan Summary) with various system metrics and a 'スキャン' button.

「コンピュータの動作が遅い。容量不足」という嘘の診断結果をデスクトップ画面に出してくる迷惑ソフト。

<https://onesafesoftware.com/software/jp/onesafe-pc-cleaner>

セキュリティソフトを名乗り操作中に勝手に起動する迷惑ソフト。

「あなたのPCは危険です。今すぐスキャンしてください」と嘘を言ってくる迷惑ソフト。インストールすると勝手にPCのスキャンを始める。

21

甘い謳い文句で興味をそそるサイト

- ▶ 「好きな音楽をダウンロードしよう」
 - ▶ 「欲しい楽譜を手に入れよう！」
 - ▶ 「TV情報やフリー動画が盛り沢山！」
 - ▶ 「無料 ダウンロード」
- ▶ 上記のような、甘い謳い文句で興味をそそるサイトには、くれぐれも気をつけて下さい。
- ▶ まずは安易にダウンロードはしないほうが無難です！
- ▶ よく調べた上でダウンロードを行って下さい

23

こんなソフトもあります

The image shows three software windows. On the left is 'RegClean Pro' with a 'スキャン' button and a warning message. In the middle is 'Advanced System Protector' with a 'スキャン' button and a 'システム保護' section. On the right is 'PC Doctor' with a 'スキャン結果' (Scan Results) window showing 'エラー-214件' (Error-214 items).

22

ワンクリック詐欺

- ▶ 主に成人向けサイト上の年齢認証ボタンや画像などを押したユーザーに対して「入会登録が完了しました。料金をお支払いください」などの請求メッセージを表示し、金銭を支払わせるワンクリック詐欺も定番です。
- ▶ 「期限内に料金を支払わないと、弁護士を通じて訴訟を起こします」などの文言でユーザーの恐怖心をあおり、支払いに応じさせようとする。
- ▶ 無視する

The screenshot shows a website with a large red banner that reads: 「ご入会ありがとうございます 18歳以上のお客様で、ご利用規約に同意されてご登録が完了しました」 (Thank you for your membership. For customers aged 18 and over, registration is complete after agreeing to the terms of use). Below the banner is a 'メンバーページ入口は一番下にあります' (Member page link is at the bottom) message and a payment form with a '支払い' button.

ページ内に書かれている電話番号やメールに連絡しないこと

24