20161126

志摩 徹雄

トラブル解消の究極手段

パソコンの快適化ソフト【ディスクのクリーンアップ・そうじ小僧・C クリーナ】を実行 し、快適に動作しているパソコンのイメージバックアップを作成して、万が一の場合にシ ステムの復元をするとパソコンを快適な状態に戻すことができます。なお、Windows10 にな ってからバックアップと復元が、10 分程度の短時間で処理できるようになりました。サー クルのメンバーにも教えて下さい。(著作権フリーで編集許可です)

システムのバックアップの準備

事前準備その1:Windows10のアカウントの取得

Windows10 のクリーンインストールの認証、イメージバックアップの復 元時の認証 および Officeの再インストールの認証でプロダクトキーの 代わりに Windows のアカウントが使用できます(事前にリンクが必要で す)

事前準備その2:周辺機器は外す(USB、SD カード等)

周辺機器が接続されているとイメージバックアップが停止する事が有る、 またバックアップの時間が掛かる

事前準備その3:メールの保存場所の変更

バックアップ日~復元日間のメールが無くなる対策(例 Windows Live Mail)メール起動→ファイル→オプション→メール→詳細設定→メンテ ィナンス→保存フォルダー→D:ドライブに変更

事前準備その4:個人ファイルの保存場所変更

ドキュメントのバックアップ日~復元日間の個人ファイルは無くなる対 策→ドキュメント右クリック→プロパティ→場所→D:ドライブに変更 または、個人のデータはシステムドライブ以外に保存か、OneDrive に保 存するとよい

Windows のバックアップを作成

システムイメージ作成:推奨する内容、(約10分)

http://pc-win10.net/backup/image-backup/

上のURLを起動し画面の右半分に表示し、左半分の画面でPCのイメージ バックアップ作成操作をいたします。

イメージバックアップでシステム復元(約10分)

Windows10 のスタート使用可

http://korya-sugoi.com/windows10/systemimage_fukugen/

「スタート」→「設定」→「更新とセキュリティ」→「回復」→今すぐ再 起動→トラブルシューティング→以下 URL に従う

スタートボタン使用不可

右下電源→Shift キー+再起動→トラブルシューティング→以下同じ

DVD から起動

Windows10 Anniversary DVD 挿入→Windows セットアップ→次へコンピ ュータを修復する→トラブルシューティング→以下同じ

トラブルを解消し喜ばれた内容

- 1、パソコンの起動が遅い
 - ○最初に【掃除小僧・C クリーナー】、を実施し動作を少しでも早くします。その後、 ウィルスソフトの重複・有効期限 →Windows Update 有無→ディスクのクリーンア ップ→ディスクのデフラグ
- **2. パソコンが起動しない(強制シャットダウン・電源 ON でロゴが表示されない)**

 ○電源ケーブルを外し、電池を外しメモリーのクリアーしてみる。
- 3. Windows10 で【メール・Office 等アプリケーションがフリーズする】完全シャットダウンで解消
 - ○完全シャットダウンその1
 - 【スタート→電源→Shift キー+再起動→オプションの選択・電源を切る】
 - ○完全シャットダウンその2
 - 【スタート→電源→Shift キー+シャットダウン】
 - ○完全シャットダウンの設定選択方法
 - 【スタートボタン右クリック→電源オプション→電源ボタンの動作を選択する→現在 利用可能でない設定を変更します→高速スタートアップを有効にします**√**取る→変 更の保存】
- 4. Windows 10 のバージョン確認方法
 - ○その1【スタート→設定→システム→バージョン情報】
 - 〇その2【コルタナ検索枠→【Winver】入力→コマンドの実行】
- 5. Windows10の修復 DVD 作成

○Windows10 UpdateのUSB保存版とDVDは有効に使えますが大型アップデートの都度 更新が必要です。

6. スタートボタンでクリック不能 または ブルー画面で再起動繰り返す

○Windows10+Annlversary インストール DVD 挿入→エクスプローラ→DVD 起動→次へ→ 更新プログラムをダウンロードしてインストールする→以下省略

7. Windows10 の動作が遅いその1

○Windows の Update が溜まっている または Office の更新待ちになっている→PC の 更新を実施する

8. Windows10 の動作が遅いその2

○Windows 10の場合ユーザーフォルダー内は通常【defaultutuesr0・使用者・パブリ ック】の3つだが、大量の不明のユーザーが表示される→システムのイメージバック アップ作成後不明のユーザーを削除し動作確認後システムのイメージを作り直す

9. Windows 10 のバージョンが表示されない

○Windows Update を繰り返し行い解決した

- 10. クリーンインストールをする(最終手段)
 - ○BIOS の第1起動を DVD にする→Windows10+Anniversary インストール DVD 挿入→電 源オン→DVD 起動→次へ→今すぐインストール→プロダクトキーがありません→ Windows10Pro(前と同じグレード)→ライセンス条項:同意→次へ→カスタムインス トール→インストするパーテション→Windows.old:作る→OK→約20分でOSインス トール完了→簡単設定を使う→この PC 誰が所有していますか: Microsoft アカウン ト+パスワード入力→次へ→PIN 設定→Cortan 使う→ここまで約30分→Windows Update すべて完了→ここまで約60分

参考資料(志摩のシステム)自作パソコン

ディスク 0=Windows 10 (C) Windows 7 (D)・ディアルブート
 ディスク 1=Ema-Data (E) パーテション:メール&個人データ保存
 =Ema-ダウンロード (F)・写真:ダウンロードソフトと写真
 =内臓-Backup-All (G):ディスク 0 のバックアップ保存

ディスク 7 =外付-Len-Backup : Lenovo ノート PC バックアップ保存 =外付け HDD-Backup:ディスク 1 のイメージバックアップ

ディスク 0 ペーシック 238.47 GB オンライン	ディスク 0 シック &47 GB ライン SSD-EmWin10-64 (C:) 123.00 GB NTFS 正常 (システム, ブート, ページ ファイル, アクテ		へ SSD-EmWin7-64 (D:) 115.46 GB NTFS 正常 (論理ドライブ)	
ディスク1 ベーシック 931.51 GB オンライン	Ema-Data (E:) 82.58 GB NTFS 正常 (論理ドライブ)	Ema-ダ ウンロード-写真 (F:) 200.67 GB NTFS 正常 (アクティブ, プライマリ パー	内臓-Buckup-All (G:) 648.25 GB NTFS 正常 (プライマリ パーティション)	
ディスク7 ベーシック 931.51 GB オンライン	HD-PNFU3 (O:) 3.02 GB NTFS 正常 (プライマリパー 正	・ 付-Len-Buckup (P:))2.98 GB NTFS :常 (プライマリ <i>パー</i> ティション)	外付-HDD-Buckup (Q:) 635.51 GB NTFS 正常 (プライマリパーティション)	

私の自作パソコンのイメージバックアップは Acronis TrueImage LE で行って、5、6分で 完了します。

従って、いろんなテストを心置きなく行っています。

Lenovo パソコンは UEFI ファームウェアを使用しているため Acronis TrueImage LE で HDD を検出しないので Windows10 の機能を使用しています。 以前より時間が短くなりました

Windows Update のカタログ

Windows の Update で失敗した場合、ダウンロードをしようとしても見つからないが、下の URLを使用すると手動で入手できます。

http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/Home.aspx