

今回のテーマは

Windows10 の無償アップグレード後『ライセンス認証されていません』というトラブルの経験談です。

①今年 8 月、下記 HP パソコンで Windows10 アップグレードを 2 度試みましたが、「ライセンス認証されていません」という表示が出てアップグレードに失敗しました。

と言うのは認証を取るために設定画面に行くと「プロダクトキーを変更」と、「ストアに移動」の表示はありますが「サポートに電話」というボタンがなく、電話認証が出来ませんでした。やむなくイメージバックアップで元の Windows8.1 に戻しました。

PC の仕様

機種名 HP Pavilion 14 Sleekbook (HP ではこの製品はアップグレード非対応です)

購入時期 2013/3

OS Windows8→8.1 64bit

CPU AMD E1-1200 APU

HDD 購入後に E:ドライブを作成しました

②そこで、PC 購入後に作成したパーティション (E:ドライブ) を出荷状態に戻し、12 月にダウンロードした Windows10 でアップグレードを試みたところ今度は無事に認証されました。

③以上の経験から、以前 Windows Vista や 7 の PC から 1200 円で「Windows8」をアップグレードした場合と「ライセンス認証」の方法が異なることに気が付き、Windows10 無償アップグレードの要件について調べてみました。

④Windows10 の無償アップグレードの場合は、アップグレード後「OS はデバイスにライセンスされます」ということです。

下記のブログから情報をいただきました。

<http://d.hatena.ne.jp/jyamira1/20150622/1434972361>

⑤11 月にリリースした新しいバージョンの Windows10 は開発コードを「TH2」と言い 7 月にリリースした旧のそれは「TH1」と呼びます。以下この名称を使い説明します。

TH2 は、プロダクトキーで Windows10 の無償アップグレードも認証が可能になったようです。

下記のブログから情報をいただきました。

http://pc.watch.impress.co.jp/docs/news/20151013_725247.html

※私の PC はすでに問題解決してしまったので、プロダクトキーを使った認証は確認できません。

あるいは、TH2 で「認証されていません」という問題は改善されたのかもしれませんが。

⑥とはいえ、Windows10 無料認証後に大幅なパーツ変更した場合は認証が外れる可能性があります。

たとえばマザーボード交換などは再認証されず、新たに OS を買うことになりそうです。

下記ブログから情報をいただきました。

http://freesoft.tvbok.com/win10/installation/licence_of_free_upgrade.html

⑦Windows10 のアップグレードをしないで現在の OS のまま今後も使用すると決めた方は、知らないうちに無償アップグレードされぬよう、下記 URL を参考に通知領域にあるウインドウのマークを削除しておくと思います。

<https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=017753>

⑧終わりに、TH2 の不具合&トラブル情報が詳しく載っているブログを下記に紹介します。

http://freesoft.tvbok.com/win10/trouble_shoot_list_2015_11.html

および

<http://eye4brain.sakura.ne.jp/wp/blog/2015/11/13/windows10%E3%81%8C%E3%82%A2%E3%83%83%E3%83%97%E3%83%87%E3%83%BC%E3%83%88-th2build10586-3%E3%81%BE%E3%81%A8%E3%82%81/>

以上で説明を終わります。